

CODI ÈTIC

ATEGA INSTAL·LACIONS S.L.L.

2014

Mataró a 16 de juny de 2014



CONTINGUT

| | | |
|------|---|---|
| 1. | INTRODUCCIÓ..... | 3 |
| 2. | CULTURA D'EMPRESA..... | 4 |
| 3. | LA NOSTRA ACTITUD AMB EL DIFERENTS GRUPS D'INTERÈS..... | 6 |
| 3.1. | Recursos Humans. | 6 |
| 3.2. | Clients i/o Consumidors..... | 7 |
| 3.3. | Empreses proveïdores: | 8 |
| 3.4. | Relacions amb la Comunitat Local:..... | 8 |
| 3.5. | Gestió Mediambiental. | 9 |
| 3.6. | Relació amb els Accionistes..... | 9 |

1. INTRODUCCIÓ.

Des de la seva constitució en 1.999, **ATEGA Instal·lacions S.L.L.** s'ha anat adaptant a l'evolució tecnològica i s'ha orientat a donar serveis i solucions aportant un valor afegit, dissenyant, realitzant, mantenint i optimitzant instal·lacions perquè siguin més sostenibles, segures i funcionals, en els sectors de les instal·lacions elèctriques i afins.

Cada dia més, la societat i els diferents grups d'interès, exigeixen a les empreses majors quotes de responsabilitat. Donar una resposta eficaç a aquestes exigències, constitueix una de les claus de la reputació, i es pot influir-hi amb l'actitud i el comportament de cada una de les persones que integrem ATEGA Instal·lacions S.L.L. per tant depèn de tots nosaltres mantenir aquesta reputació.

Aquest document no pretén contemplar totes les situacions o circumstàncies amb què ens podem trobar en l'exercici de la nostra activitat professional, sinó que estableix una sèrie de pautes de conductes, que ens permetrà gestionar la Responsabilitat Social Empresarial (RSE), i que donarà a conèixer la personalitat d'ATEGA Instal·lacions S.L.L, el caràcter propi que ens identifica i que ens diferencia d'altres empresa, constituint la carta de presentació davant el mercat, la societat i els membres de l'empresa.

Sent per tant una guia del compromís que adquirim, amb les diverses parts relacionades amb la nostra activitat: les persones clients, empreses proveïdors, personal accionista, equip de treballadors/es, entitats col·laboradores, medi ambient i la societat, mitjançant una implicació empresarial voluntària i solidària, més enllà de la imposició legal. Així mateix ATEGA Instal·lacions S.L.L. també espera que els seus proveïdors i col·laboradors externs mantinguin un comportament d'acord amb aquests criteris.

En definitiva en ATEGA Instal·lacions S.L.L. busquem anar més enllà d'obtenir únicament beneficis econòmics, treballem per a que la nostra actitud estigui d'acord amb les necessitats que requereix la societat i el medi ambient i obtenir així la reputació i el reconeixement que una pràctica socialment responsables ens pot aportar.

Estar tots els actors alineats amb aquesta filosofia, permetrà ATEGA Instal·lacions S.L.L.:

- Tenir una posició més ferma en el mercat, a través de la qual el seu personal pugui obtenir millor estabilitat laboral.
- Millors condicions de treball, formació i experiència.
- Prosperitat amb la qual puguin assolir una millor qualitat de vida personal i familiar.
- Afrontar nous reptes, objectius amb els quals el seu personal se senti identificat/realitzat i implicat professionalment.
- Crear llocs de treball, sobretot donar accés a joves al món laboral.
- Transmetre la nostra experiència al món acadèmic.

- Ajudar per preservar el medi ambient, tant amb el foment de l'eficiència energètica i les energies renovables, així com l'ús eficient d'altres recursos naturals com l'aigua o com la reducció de generació de residus.
- Millorar la nostra imatge i reputació corporativa.
- Ser un exemple per a la competència.
- Ser un punt de referència per als clients.

2. CULTURA D'EMPRESA.

ATEGA Instal·lacions S.L.L. sempre ha mantingut la mateixa filosofia empresarial des d'una consciència de valors i sentit comú. D'una banda, l'ètica, transmeten els valors personals dels socis i aplicant-los en tots els aspectes de la gestió de l'empresa i d'altra banda, les nostres creences i conviccions. Constituint així, el marc de referència del que considerem correcte i del que no, des d'un punt de vista de l'ètica empresarial ([veure pla RSE](#)).



Per què ho fem?.

"Volem contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones."



Com ho fem?.

"Entenem les instal·lacions i posem tot el nostre talent i enginy en donar solucions que superin les expectatives dels nostres clients."



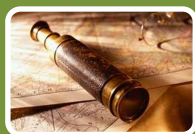
Què fem?.

"Dissenyem, realitzem, optimitzem i mantenim instal·lacions elèctriques i tèrmiques perquè siguin més sostenibles, fiables i funcionals."



LA NOSTRA MISSIÓ.

Contribuir al benestar de les persones a través d'unes instal·lacions més fiables, funcionals i sostenibles, aportant solucions que superin les expectatives dels nostres clients.



LA NOSTRA VISIÓ.

ATEGA Instal·lacions S.L.L. és una empresa emprenedora, que des dels seus inicis, ha ofert als seus clients un tracte personalitzat, desenvolupant projectes d'instal·lacions amb flexibilitat en el disseny i absoluta confidencialitat de la informació. Aquest aspecte ens ha portat a ser reconeguda en el mercat com una empresa innovadora, creativa i de confiança.

En ATEGA Instal·lacions S.L.L. tenim com a objectiu superar les expectatives dels clients oferint un òptim servei. Per això continuarem adaptant-nos a les noves tendències del mercat, per tal de diferenciar-nos dels nostres competidors, desenvolupant i implementant nous serveis i solucions innovadores, amb el que arribar a ser considerada punt de referència comarcal, especialment en l'àmbit de l'Eficiència Energètica i l'Energia Solar.

VALORS CORPORATIUS.

Els valors compartits pel personal d' ATEGA Instal·lacions S.L.L. els seus proveïdors i col·laboradors que guien la nostra actuació són:



- **Compromís**, com una obligació voluntària en l'assoliment d'uns objectius.
- **Responsabilitat**, assumir les conseqüències dels nostres actes i respondre per ells.
- **Confiança**, esperança que dipositen en nosaltres de que actuarem correctament.
- **Honestedat**, no mentir ni enganyar.
- **Creativitat** oferint solucions innovadores.
- **Entusiasme** implicant-nos en cada projecte.
- **Ètica**, actuant correctament des del punt de vista del que està bé i el que està malament.
- **Sostenibilitat**, sent respectuosos en l'ús dels recursos.
- **Flexibilitat**, adaptant-nos a les circumstàncies.

3. LA NOSTRA ACTITUD AMB EL DIFERENTS GRUPS D'INTERÈS.

3.1. Recursos Humans.

VALOR EMPRESARIALS: Compromís, Responsabilitat, Honestetat, flexibilitat.

El gran impulsor en la bona marxa de l'empresa, és el personal que la integra així con els nostres col·laboradors, amb el seu talent i valors intangibles. És un dels aspectes que defineixen la qualitat en el servei i que perceben els nostres clients com un valor afegit. La dedicació, l'empatia, la flexibilitat, l'entusiasme, el compromís, la responsabilitat, el respecte, l'educació, l'honestetat, la creativitat, en definitiva una actitud excel·lent, fidelitzen al client, eviten discrepàncies de qualitat, retard en els pagaments i morositat.

En ATEGA Instal·lacions S.L.L. vetllem pel nostre equip de professionals i així mateix desitgem una actitud exemplar per part de tot el ells. En aquest sentit es respectaran els següents punts:

- **Respecte, dignitat i no discriminació.** Tot el personal mostrarà una actitud de respecte en les relacions amb persones de l'empresa, clients, proveïdors, competència, etc. La base d'unes relacions fructíferes parteix del respecte a la dignitat, a la igualtat d'oportunitats, al diàleg, al comportament no discriminatori o un tracte despectiu per motius de nacionalitat, creences, raça, sexe, edat, religió, orientació sexual, ideologia, origen social, salut, idioma, o en qualsevol altre context de la persona. Tots tenim dret a un entorn lliure i respectuós, per la qual cosa s'evitaran comportaments abusius, vexatoris o ofensius així com amenaces, actes de violència o intimidació.
- **Eradicació de treballs forçós, sota coaccions o infantil.** A causa de la qualificació per a exercir les activitats que desenvolupem en ATEGA Instal·lacions S.L.L. és poc probable que sorgeixin problemes relacionats amb aquests actes, especialment amb el treball infantil. Tot i així qualsevol persona relacionada amb ATEGA Instal·lacions S.L.L. haurà de col·laborar amb l'eradicació d'aquestes pràctiques en tota la cadena de valor.
- **Seguretat i salut en el treball.** A causa dels riscos inherents de la nostra activitat, és responsabilitat de tots els integrants de l'empresa vetllar per una cultura preventiva en referència als accidents de treball. Es complirà en tot moment el nostre Pla de Prevenció de Riscos Laborals ([veure document](#)).
- **Desenvolupament professional.** Es respectarà la lliure associació i la negociació dels convenis col·lectius i sindicals. D'altra banda, tots hem de participar de manera activa en els plans de formació que l'empresa posa a la nostra disposició per tal d'assegurar l'aportació de valor mitjançant la formació contínua. Es respecta que els nostres empleats realitzin activitats externes relacionades o no amb la nostra activitat (col·laboracions amb ONGs, AMPAS etc), sempre que no suposi una intrusisme professional, competència deslleial o es desenvolupi dins de l'economia submergida.
- **Dret a la intimitat.** L'empresa respectarà en tot moment la confidencialitat de les dades personals dels nostres empleats. Els empleats i col·laboradors que tinguin accés a dades

personals, també respectaran la nostra [política de protecció de dades \(veure document\)](#).

- **Conciliació de la vida familiar i personal.** ATEGA Instal·lacions S.L.L considera important el dret a un desenvolupament integral de la persona, per la qual cosa facilitarà el necessari equilibri entre la vida professional i personal.
- **Corrupció i suborns.** No s'acceptaran, se sol·licitaran o s'oferiran cap tipus de pagament en efectiu o espècie dins de la nostra activitat comercial o per altres circumstàncies. Queda prohibida qualsevol pràctica de corrupció, suborn o pagament en totes les seves formes actives i passives, ja siguin per mitjà d'actes, omissions o mitjançant la creació o el manteniment de situacions de favor o irregulars.

D'altra banda no s'efectuaran en nom de ATEGA Instal·lacions S.L.L. aportacions, donacions, subvencions, préstecs monetaris o de qualsevol altra índole a administracions, governs, o partits polítics.

Ens abstindrem d'acceptar regals el valor del qual puguin provocar una pèrdua de la nostra independència i equanimitat amb els diferents grups d'interessos.

3.2. Clients i/o Consumidors.

VALOR EMPRESARIALS: Compromís, Responsabilitat, Confiança, Honestedat, Creativitat, Entusiasme, Ètica, Sostenibilitat, Flexibilitat.

El client és l'eix principal i la raó de ser de l'empresa, ATEGA Instal·lacions S.L.L. és responsable dels serveis i solucions que ofereix, així com l'ús i impacte dels mateixos a llarg termini, sobre la pròpia clientela i sobre la societat en general. Per això ATEGA Instal·lacions S.L.L. procura, identificant les necessitats del client, i proposant les solucions que millor se'ls s'adaptin, a fi de millorar la seva qualitat de vida, tenir instal·lacions més funcionals, segures, eficients i sostenibles. Sempre respectant la legislació vigent.

La relació client-empresa, crea vincles basats en la confiança, captar i mantenir un client és molt difícil, per la qual cosa l'actitud del personal és fonamental per fidelitzar el client.

El compromís de ATEGA Instal·lacions S.L.L. referent als nostres clients s'ha de basar en:

- **Confidencialitat.** És responsabilitat de tot el personal de ATEGA Instal·lacions i els seus col·laboradors, respectar en tot moment la confidencialitat de les dades personals dels nostres clients, així com de la informació interna que ens faciliti per al desenvolupament de la nostra activitat. Sempre es tindrà present la nostra [política de protecció de dades \(veure document\)](#).
- **Honestedat.** S'evitarà la publicitat enganyosa, no es faran promeses o manifestacions falses, no es facilitarà informació equivoques, ambigües o poc rigoroses que puguin induir a prendre decisions equivocades. Es respectaran en tot moment els seus dret com a persona consumidora.

- **Compromís.** Hi haurà una actitud pro activa per part de tots els integrants d' ATEGA Instal·lacions per a superar les expectatives dels nostres clients, amb l'acompliment òptim de la nostra activitat empresarial, pel que fa a la qualitat, a la seguretat, a l'eficàcia en la realització de les tasques i eficiència en l'ús dels recursos, i amb la innovació.
- S'utilitzaran materials i equips de qualitat contrastada.
- Es respectaran els termes de garanties que marca la legislació vigent, en aquest sentit es tindrà en compte el nostre document de [condicions comercials \(veure document\)](#).
- Es posaran a disposició dels clients els suficients canals de comunicació i s'atendrà de forma eficaç les reclamacions.
- No oferirem els nostres serveis a clients que la seva activitat sigui il·lícita o delictiva, a fi d'evitar el blanqueig de capitals.
- S'acatarà el codi de bones pràctiques del Gremi d'Instal·ladors de Maresme ([veure document](#)), així com les recomanacions de la Junta Arbitral de Consum per a la resolució de possibles conflictes ([veure document](#)).

3.3. Empreses proveïdores:

Els proveïdors i fabricants de materials, formen part de la cadena de valor de ATEGA Instal·lacions S.L.L. per això procurem mantenir una relació basada en la confiança i el benefici mutu.

- La nostra relació amb els nostres proveïdors, serà ètica i lícita. Es respectaran els terminis de pagament, complint així amb la legislació vigent en l'àmbit de la morositat.
- Es seleccionen proveïdors que les seves pràctiques empresarials estiguin d'acord amb aquest codi de conducta.
- Es seleccionaran proveïdors que tinguin una actitud socialment responsable en el manteniment del teixit productiu, que vetllin pel manteniment i creació de llocs de treball legal a les empreses del sector i no fomentin l'economia submergida.

3.4. Relacions amb la Comunitat Local:

En aquest sentit, el nostre compromís es reflecteix en el desenvolupament i promoció d'iniciatives enfocades en millorar la nostra relació amb la comunitat, amb la nostra competència i amb l'administració:

- En la creació d'ocupació, es prioritzarà la incorporació de joves al món laboral. Col·laborant amb centres d'estudi per a l'acollida d'alumnes en pràctiques i formació.
- Compartint coneixement amb la comunitat.
- La nostra relació amb la competència es basarà en el mutu respecte professional, abstenint-nos del desprestigi de col·legues o opinions denigrants cap a altres empresa del sector.

- Competir lleialment cooperant en la consecució d'un lliure mercat. No es realitzaran pràctiques que fomentin l'economia submergida o l'intrusisme.
- La nostra política de preus es basarà en la nostra estructura de costos, de manera que no fomentarem el pacte de preus en el sector.
- No s'abusarà d'una posició dominant o privilegiada al mercat.
- A través de l'agrupació professional es cooperarà amb la nostra competència en la defensa dels nostres interessos col·lectius, com poden ser: la lluita contra la morositat, l'economia submergida, la seguretat de les instal·lacions, la formació, el foment de les bones pràctica, etc.
- En solidaritat amb la nostra competència, no es legalitzaran instal·lacions realitzades per altres empreses instal·ladores que hagin patit impagats o conflictes que hagi requerit la paralització del procés de legalització, fins que no hi hagi un pronunciament judicial o administratiu sobre aquest tema que ho permeti.
- No es legalitzaran instal·lacions realitzades per tercers.
- Es prestarà especial atenció al codi ètic de la Federació Nacional d'Empresa Instal·ladores (Fenie) ([veure document](#)).

3.5. Gestió Mediambiental.

ATEGA Instal·lacions S.L.L. com la resta de les empreses en major o menor grau, provoca un impacte sobre el medi ambient,

En aquest aspecte ATEGA Instal·lacions s'ha involucrat en:

- És responsabilitat de tots contribuir al reciclatge, realitzant una separació adequada dels residus. I especialment els de caràcter específic de la nostra activitat com poden ser:
 - La retirada de làmpades de descàrregues, fluorescents, bombetes de baix consum, etc, que s'envien a través dels nostres proveïdors a Ambilam (associació sense ànim de lucre dels principals fabricants d'il·luminació per al reciclatge d'equips).
 - Equips d'aire condicionat, electrodomèstics, màquines, metalls (ferro, coure, llautó, bronze i alumini), embalatges de cartró, equips elèctrics obsolets, etc. a través del nostre gestor de residus.
- És responsabilitat de tots fer un ús eficient dels recursos naturals. Donant exemple des d'un ús responsable de l'aigua i l'energia.
- No s'utilitzaran còpies impreses en paper de documents que no siguin estrictament necessaris.

3.6. Relació amb els Accionistes.

En el cas de ATEGA Instal·lacions S.L.L. com a societat laboral en què 2/3 de les accions pertanyen als socis laborals, en la qual la propietat i la gerència conflueixen en les mateixes persones, som els principals interessats a vetllar pels interessos de la nostra empresa. Per a això com s'ha indicat anteriorment, pesa molt l'ètica personal i les creences. Apostem per una gestió eficient, les bones pràctiques, acatar lleis i reglaments, més enllà d'un enriquiment personal.

En aquest aspecte ATEGA Instal·lacions se ha involucrat en:

- És responsabilitat de tots ser eficients en la gestió dels nostres processos.
- Es portarà una comptabilitat transparent, portant la traçabilitat de qualsevol despesa per superflu que sembli.
- És responsabilitat de tots fer un ús correcte dels equips i béns de l'empresa.
- Es mantindran totes les acreditacions i llicències per al desenvolupament de la nostra activitat.
- Ha de ser un compromís de tots mantenir una permanent actitud crítica cap a la seva activitat professional, millorant contínuament per tal d'eleva la qualitat, prestigi i professionalitat de l'empresa.
- Respecte a la legalitat, ATEGA Instal·lacions S.L.L. i tot el seu personal, assumeix el compromís d'actuar en tot moment respectant la legislació vigent i observant en totes les seves actuacions un comportament ètic. Havent-se d'evitar qualsevol conducta que pugui perjudicar la nostra reputació davant la comunitat.

Mataró a 16 de juny de 2014

